



NÁVOD K POUŽITÍ

www.elektrodesign.cz

DF-49-TR Dýza s termickou regulací

PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4
tel.: 241 00 10 10-11, fax: 241 00 10 90

CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

Obsah

1. Všeobecné informace	3
1.1 Úvod	3
1.2 Záruka.....	3
1.3 Občanskoprávní odpovědnost	3
1.4 Bezpečnostní předpisy	4
2. Popis	4
3. Montáž	4
3.1 Úhel natočení.....	5
3.1.1 Nastavení optimálního úhlu pro chlazení	5
3.1.2 Nastavení optimálního úhlu pro topení	6
4. Charakteristiky.....	6
5. Příklad návrhu dýzy	17
5.1 Zadání.....	17
5.2 Postup	17
6. Legenda - symboly použité v návodu	18
7. Technická pomoc	19
8. Odstavení z provozu	19
9. Vyřazení z provozu a recyklace	19
10. Reklamační formulář	20

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Tento návod je určen pro dýzu s termickou regulací DF-49-TR. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhraujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje
- demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
 - napětí
 - proudu
 - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamacie. V případě neoprávněné reklamacie hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. **Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry.** Při spuštění zařízení je nutno změřit výše uvedené hodnoty a o měření záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamacie zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pořizuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štítkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednaním zboží. Na pozdější reklamacie nemůže být brán zřetel.

1.3 OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Dýza s termickou regulací DF-49-TR je určena pro dopravu upraveného vzduchu do pobytové zóny. Výrobce ani prodejce nenesou odpovědnost za vady vzniklé:

- nevhodným používáním
- běžným opotřebením součástí
- nedodržením pokynů týkajících se bezpečnosti, použití a uvedení do provozu uvedených v tomto návodu
- použitím neoriginálních součástí

1.4 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Aby zařízení vyhovovalo směrnicím ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.
- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

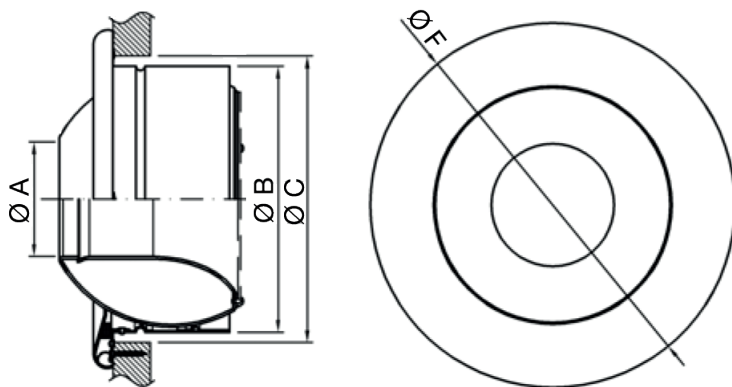
2. POPIS

Dýzy DF-49-TR kombinují propracovaný design s dlouhým dosahem výstupního proudu. Velmi dobře se uplatňují u architektonických řešení budov s rozlehlými prostory, jako jsou hotely, nákupní centra, salóny, kongresová centra, vestibuly letišť, společenské sály atd.

Středový díl dýzy DF-49-TR a dekorativní kroužek jsou vyrobeny z hliníku se standardním lakem RAL 9010 (bílý). Připojovací část je vyrobena z pozinkovaného ocelového plechu. Dýza může být dodána i v jiném odstínu, aby bylo plně vyhověno estetickým požadavkům zákazníka.

Dýzy DF-49-TR dopravují vzduch s mimořádnou přesností až do vzdálenosti 30 metrů. Dýzy jsou vhodné pro bodové chlazení s možností natočení směru proudu vzduchu až $\pm 25^\circ$ horizontálně.

Rozměry:

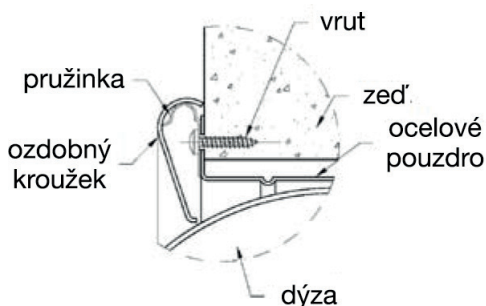


Typ	Ø A	Ø B	Ø C	Ø F
DF49-TR-5	55	135	155	209
DF49-TR-8	90	208	225	268
DF49-TR-10	123	257	275	317
DF49-TR-12	155	314	330	376
DF49-TR-16	220	417	440	511
DF49-TR-20	290	493	510	584

Ø C - otvor

3. MONTÁŽ

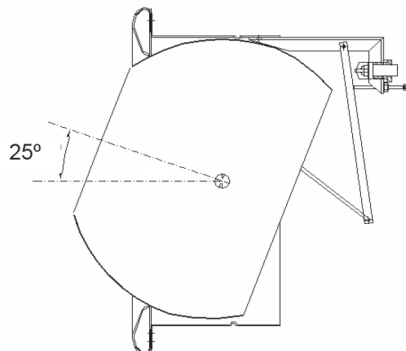
Dýzy jsou upevněny šrouby, které jsou umístěny pod ozdobným kroužkem. Ozdobný kroužek lze jednoduše sejmout.



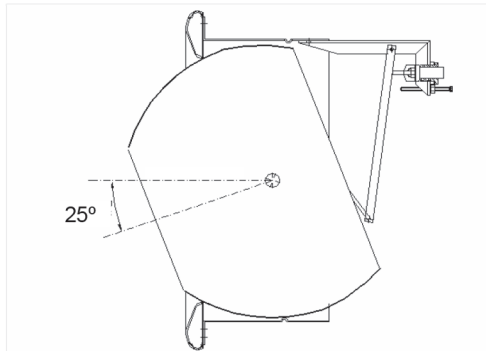
3.1 ÚHEL NATOČENÍ

Dýza DF-49-TR má možnost otočení o 25° nahoru (ve vztahu k vodorovné ose) při přívodu chladného vzduchu (teplota vzduchu ≤ 20 °C) a 25° dolů při přívodu horkého vzduchu (teplota vzduchu ≥ 28 °C). Vhodné úhly nastavení DF-49-TR závisí na teplotě přívodního vzduchu, stejně jako na výšce instalace a chlazeném/vytápěném prostoru. Proto je vhodné definovat úhly již během projektu.

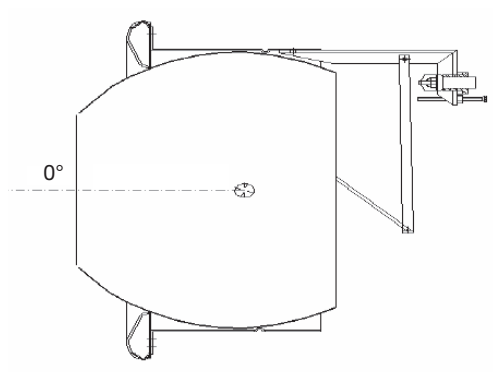
studený vzduch ≤ 20 °C



teplý vzduch ≥ 28 °C



Pokud nejsou definovány úhly, bude dýza DF-49-TR dodána s nastavenými úhly 0° (ve vztahu k vodorovné rovině) pro chlazení a -25° pro vytápění.

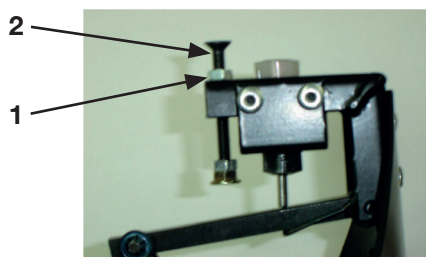


3.1.1 NASTAVENÍ OPTIMÁLNÍHO ÚHLU PRO CHLAZENÍ

Použijte stupnici na dýze.

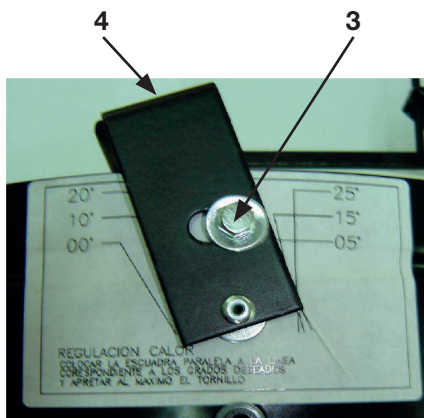


Povolujte šroub 2 dokud dýza nedosáhne požadovaného sklonu a zajistěte tuto polohu maticí 1.



3.1.1 NASTAVENÍ OPTIMÁLNÍHO ÚHLU PRO TOPENÍ

Povolte šroub 3 a nastavte polohovací zarážku 4 rovnoběžně s čarou označující požadovanou hodnotu. Stupnice je v měřítku po 5°. Po nastavení bezpečně utáhněte šroub 3.



4. CHARAKTERISTIKY

Tabulka rychlého výběru

Klíč:

Q – průtok vzduchu

V_K – elektivní rychlost

A_K – efektivní plocha

ΔP_t – celková tlaková ztráta

L_{WA} – hladina akustického výkonu

$X_{0,3} - X_{0,5} - X_{1,0}$ – dosah proudu při rychlosti proudění v koncovém bodě 0,3, 0,5 a 1,0 m/s

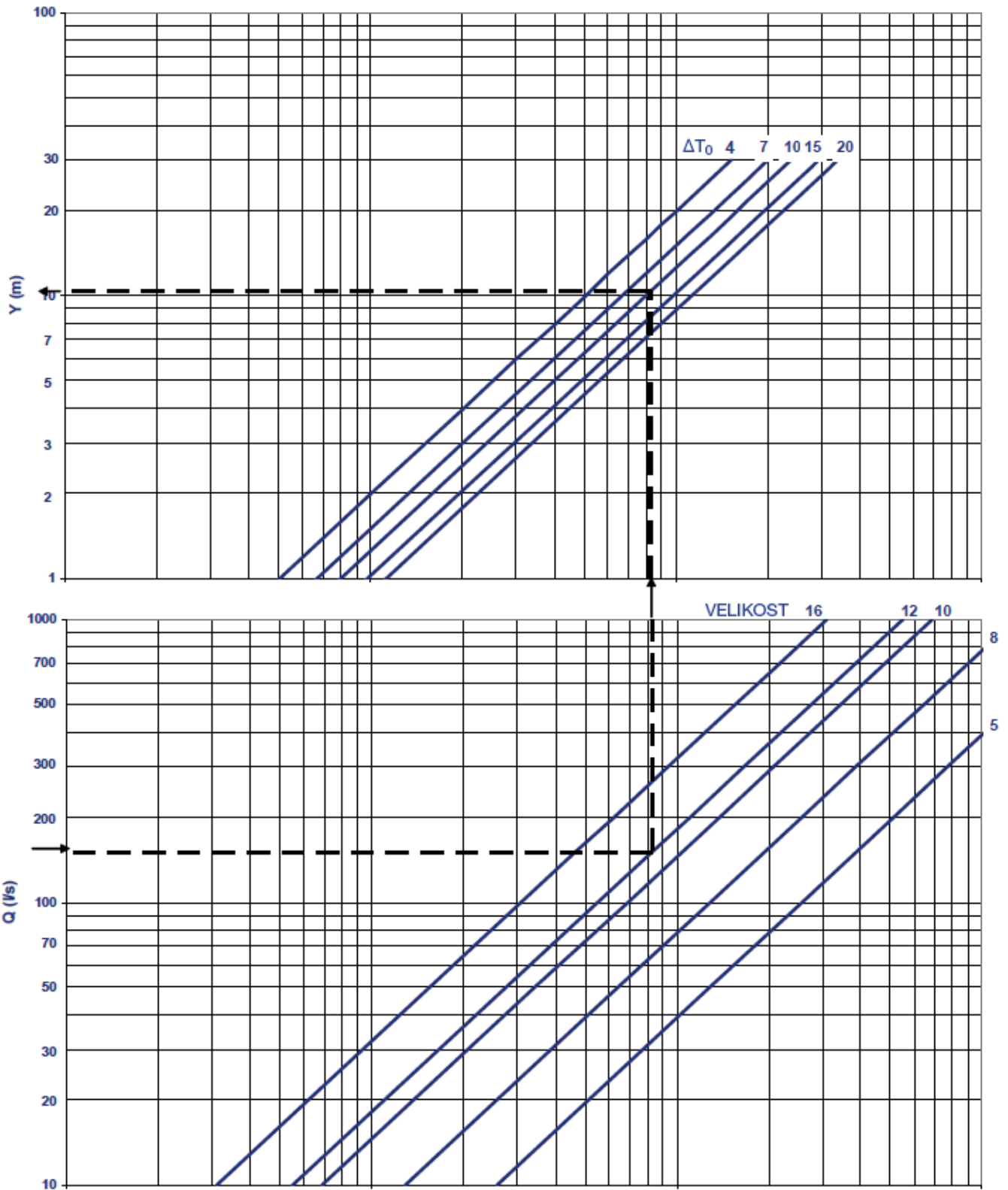


Poznámka

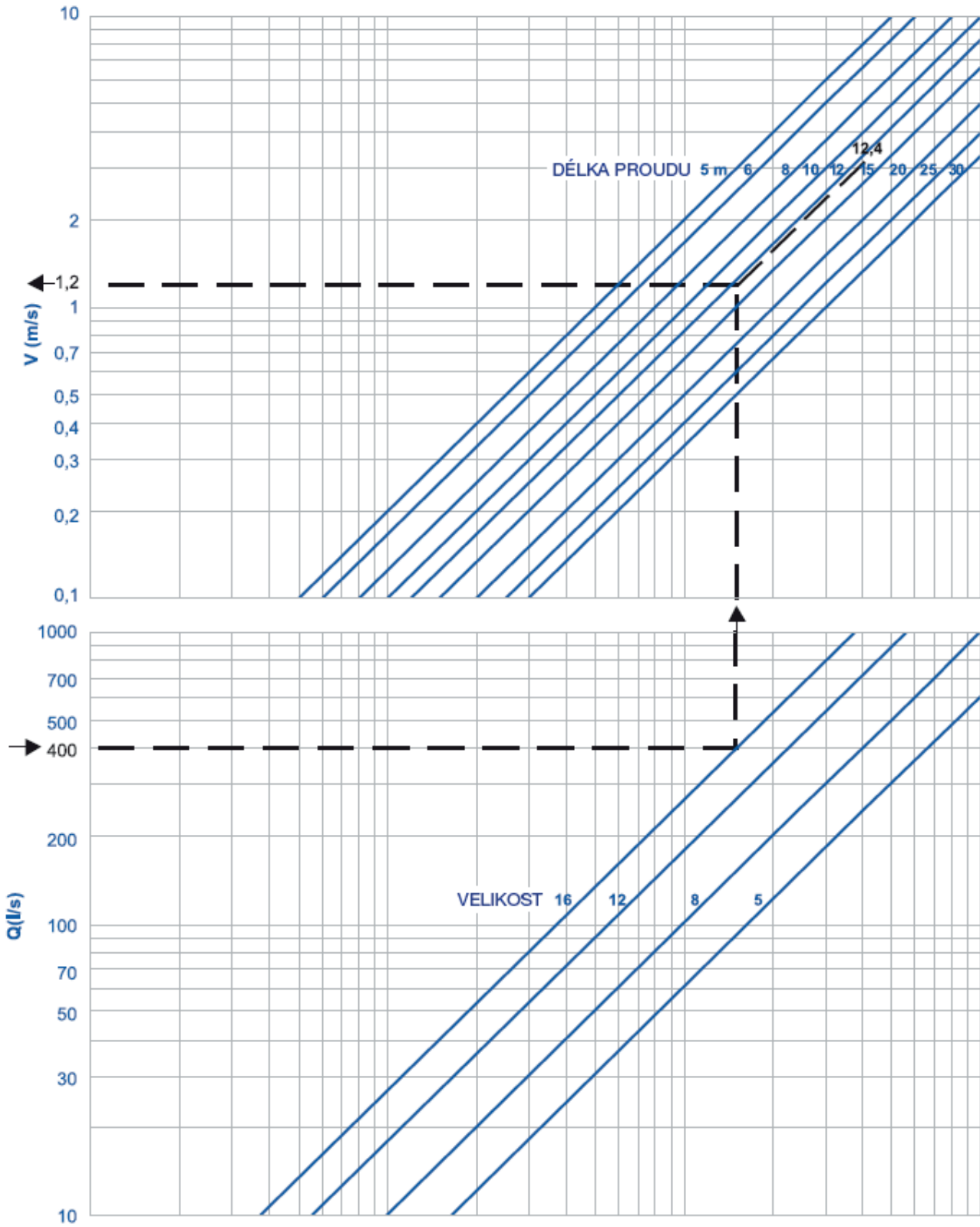
Tabulka odpovídá hodnotám při ΔT (izotermním proudění).

Q		Velikost	5	8	10	12	16	20
(m³/h)	(l/s)	A _k (m²)	0,0025	0,0060	0,01262	0,0184	0,0390	0,0724
75	20,8	V _k (m/s)	8,3	3,5				
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)	11,4 6,9 3,4	6,9 4,1 2,1				
		ΔP _t (Pa)	37	6				
		L _{WA} - dB(A)	<15	<15				
150	41,7	V _k (m/s)	16,6	6,9	3,3			
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)	22,9 13,7 6,9	13,8 8,3 4,1	9,4 5,7 2,8			
		ΔP _t (Pa)	148	25	7			
		L _{WA} - dB(A)	34	<15	<15			
250	69,4	V _k (m/s)	27,7	11,5	5,5	3,8		
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)	>30 22,9 11,4	22,9 13,8 6,9	15,7 9,4 4,7	12,9 7,8 3,9		
		ΔP _t (Pa)	411	69	19	7		
		L _{WA} - dB(A)	49	26	<15	<15		
500	138,9	V _k (m/s)		23,0	11,0	7,5	3,6	
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)		>30 27,5 13,8	>30 18,9 9,4	25,9 15,5 7,8	17,3 10,4 5,2	
		ΔP _t (Pa)		274	75	28	6	
		L _{WA} - dB(A)		47	33	17	<15	
750	208,3	V _k (m/s)			16,5	11,3	5,3	
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)			>30 28,3 14,1	>30 23,3 11,6	26,0 15,6 7,8	
		ΔP _t (Pa)			169	64	15	
		L _{WA} - dB(A)			47	29	<15	
1000	277,8	V _k (m/s)				15,1	7,1	3,8
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)				>30 >30 15,5	>30 20,8 10,4	25,5 15,3 7,6
		ΔP _t (Pa)				113	26	6
		L _{WA} - dB(A)				38	23	<15
1500	416,7	V _k (m/s)				22,6	10,7	5,8
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)				>30 >30 23,3	>30 >30 15,6	>30 22,9 11,5
		ΔP _t (Pa)				255	58	13
		L _{WA} - dB(A)				50	35	17
2000	555,6	V _k (m/s)					14,2	7,7
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)					>30 >30 20,8	>30 >30 15,3
		ΔP _t (Pa)					103	23
		L _{WA} - dB(A)					44	25
2500	694,4	V _k (m/s)					17,8	9,6
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)					>30 >30 26,0	>30 >30 19,1
		ΔP _t (Pa)					161	35
		L _{WA} - dB(A)					50	32
3000	833,3	V _k (m/s)						11,5
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)						>30 >30 22,9
		ΔP _t (Pa)						51
		L _{WA} - dB(A)						37
3500	972,2	V _k (m/s)						13,4
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)						>30 >30 26,7
		ΔP _t (Pa)						69
		L _{WA} - dB(A)						42
4000	1111,1	V _k (m/s)						15,3
		X _{0,3} X _{0,5} X _{1,0} (m)						>30 >30 >30
		ΔP _t (Pa)						90
		L _{WA} - dB(A)						46

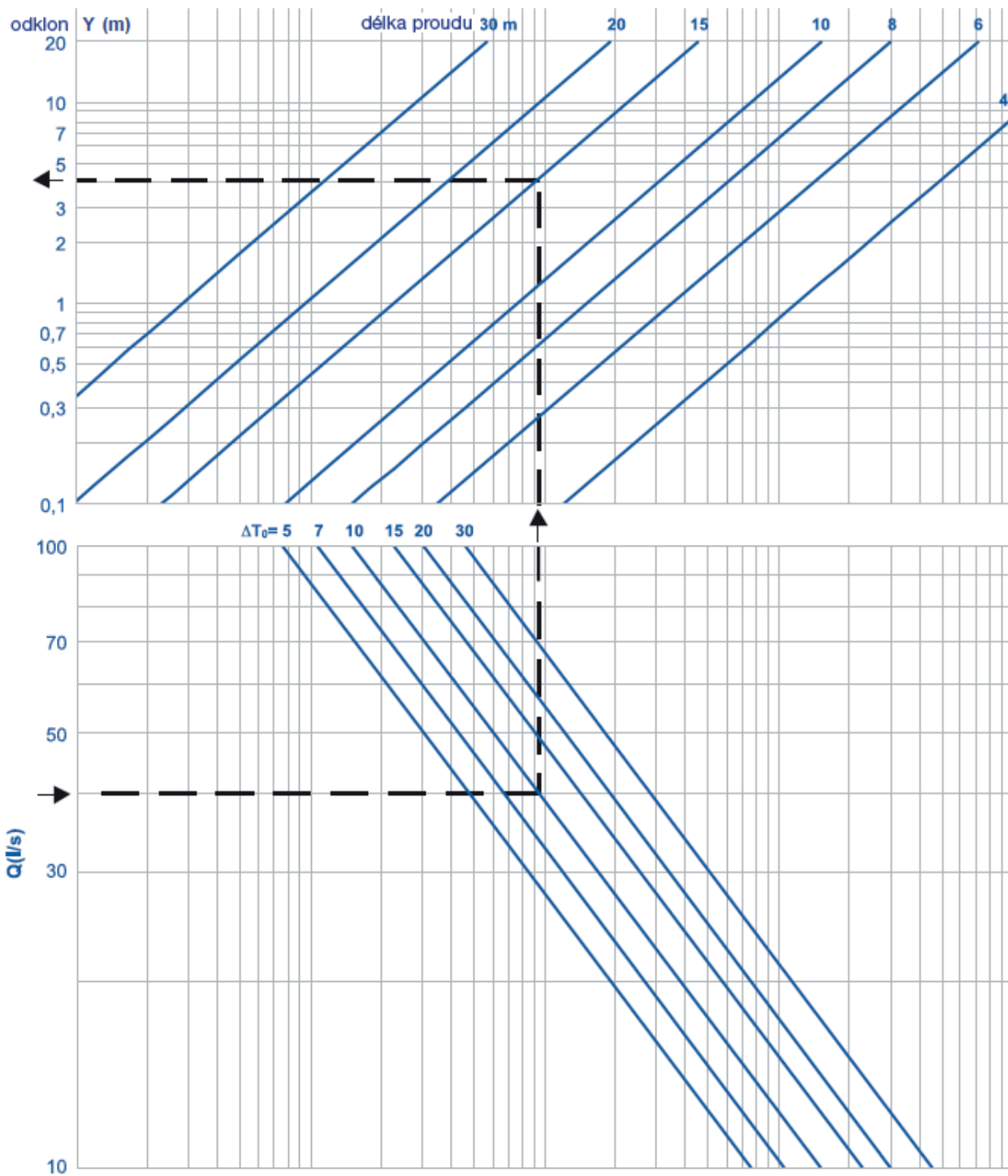
Maximální dosah svislého proudu



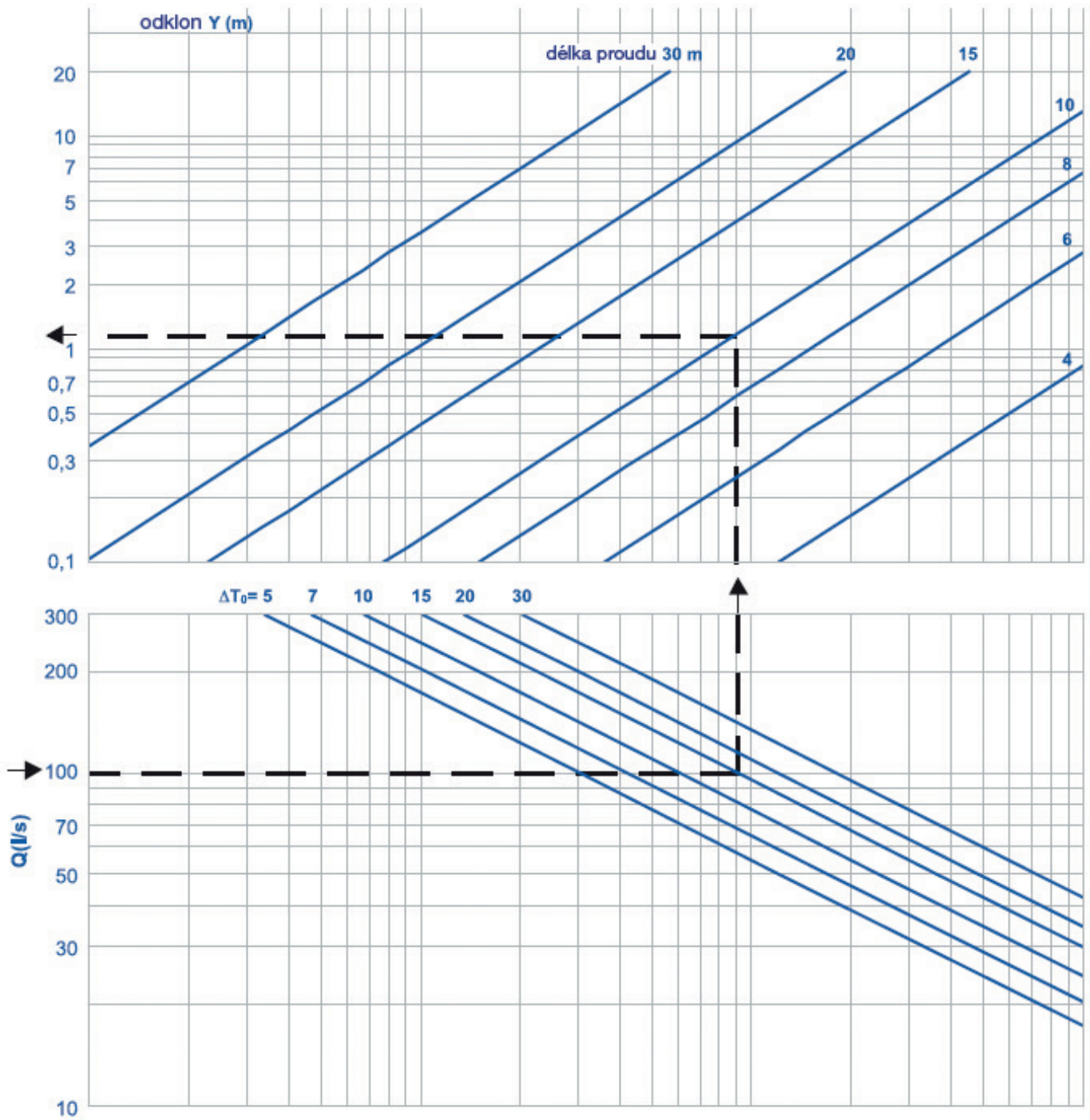
Rychlost proudění v závislosti na vzdálenosti od dýzy



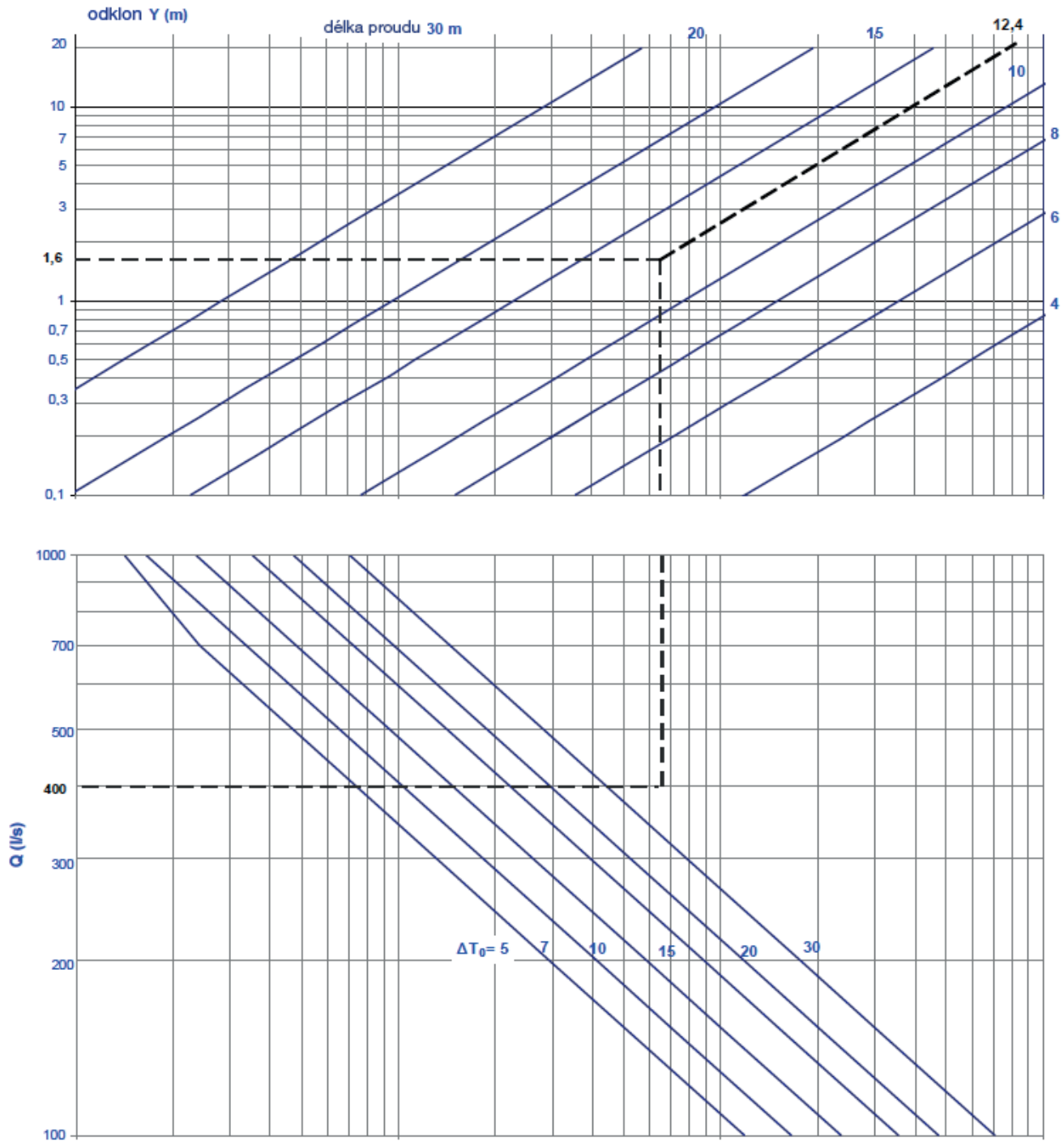
Odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 5



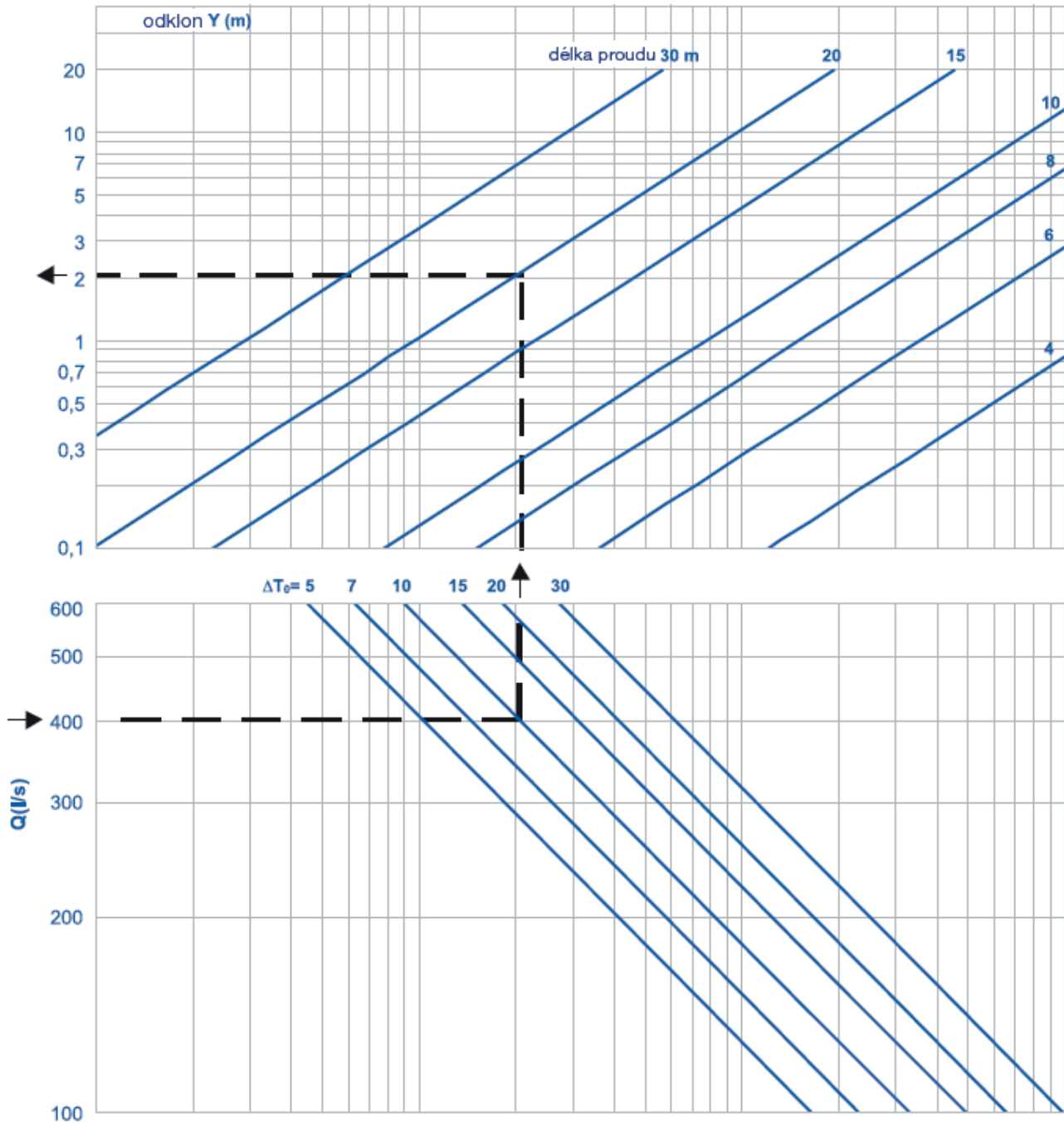
Odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 8



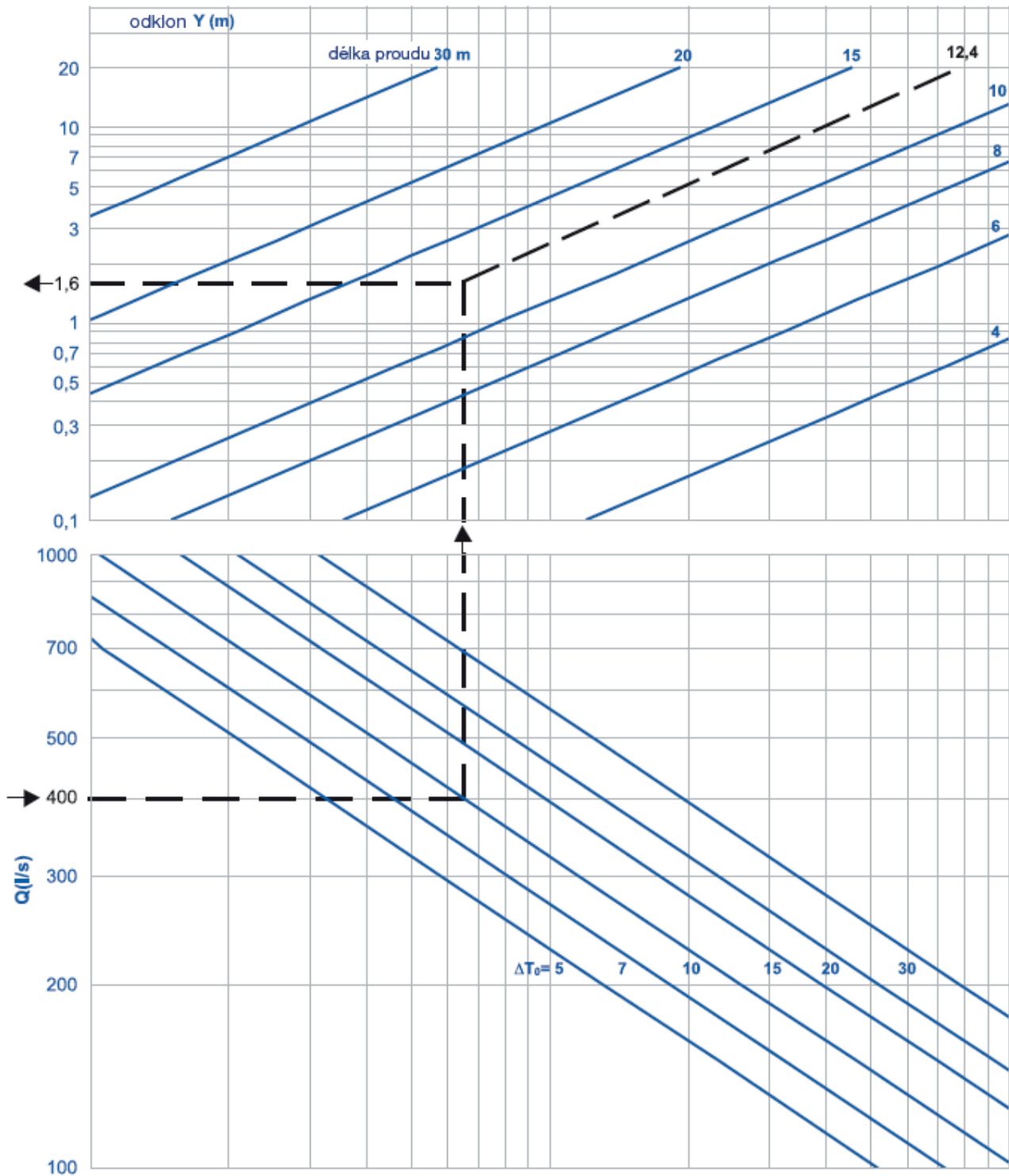
Odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 10



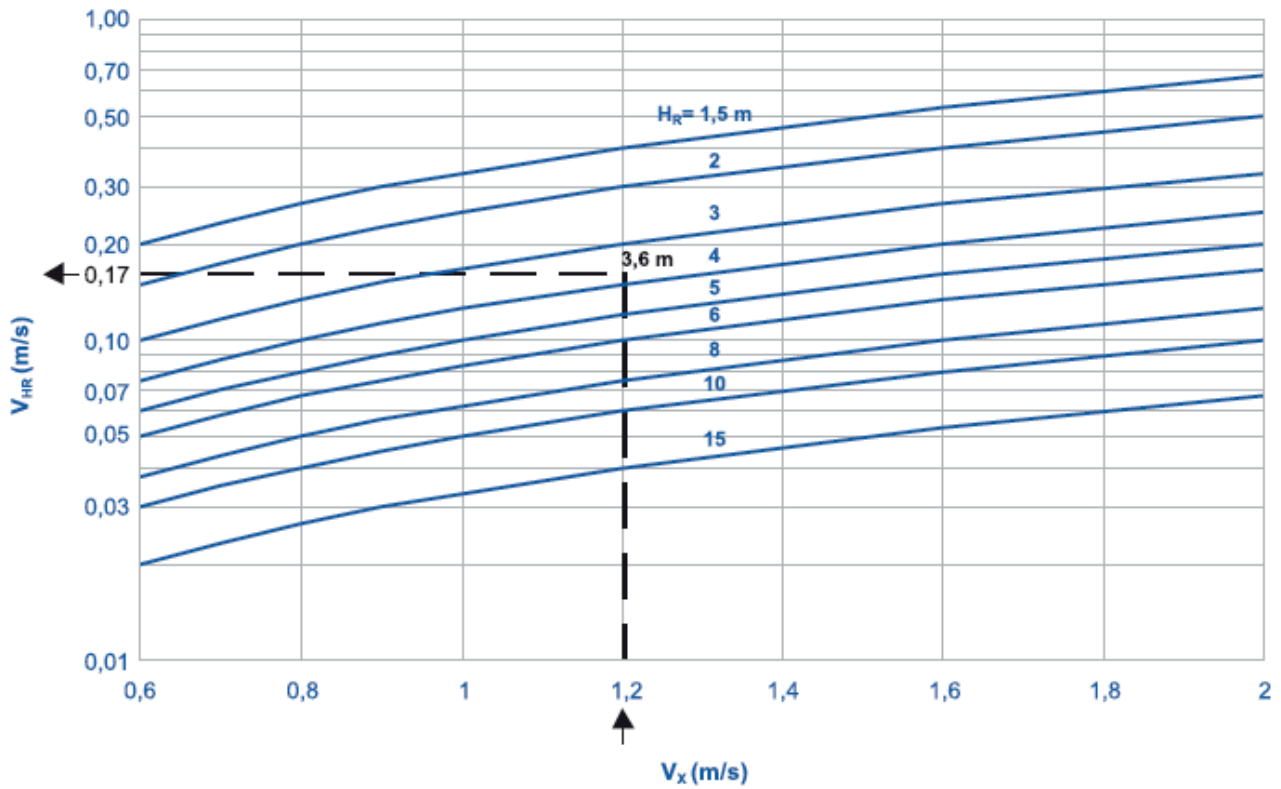
Odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 12



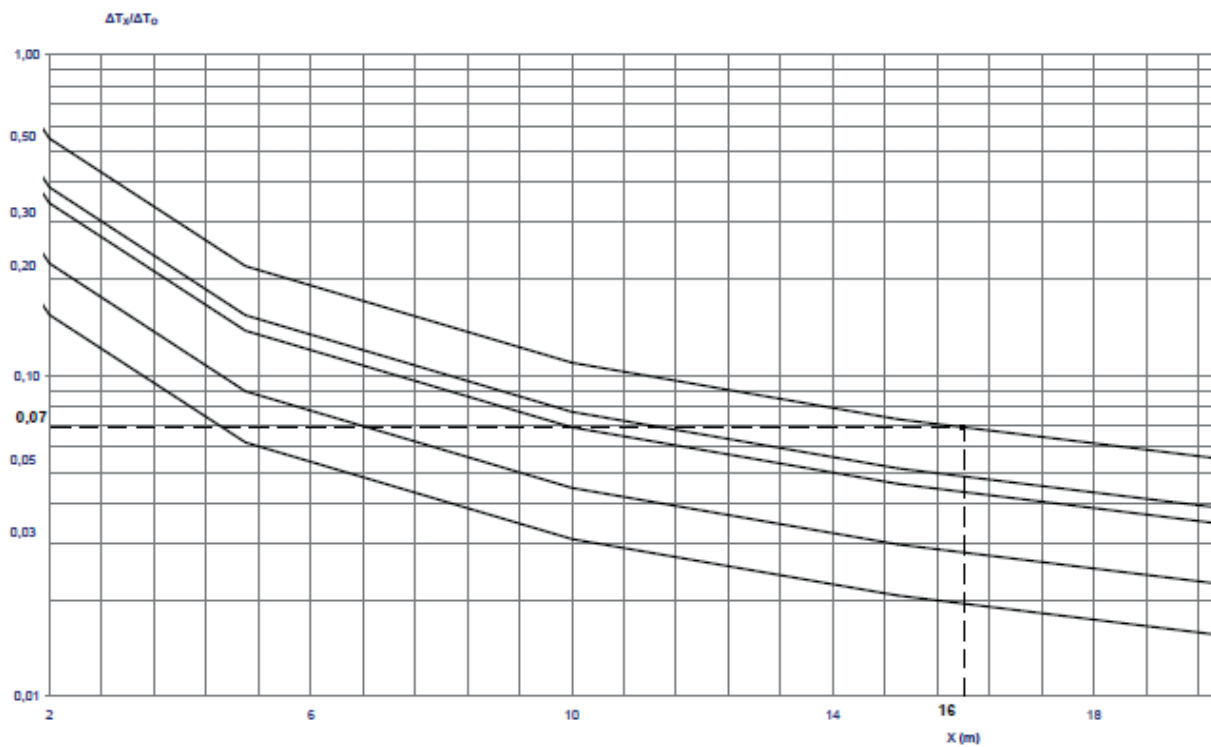
Odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 16



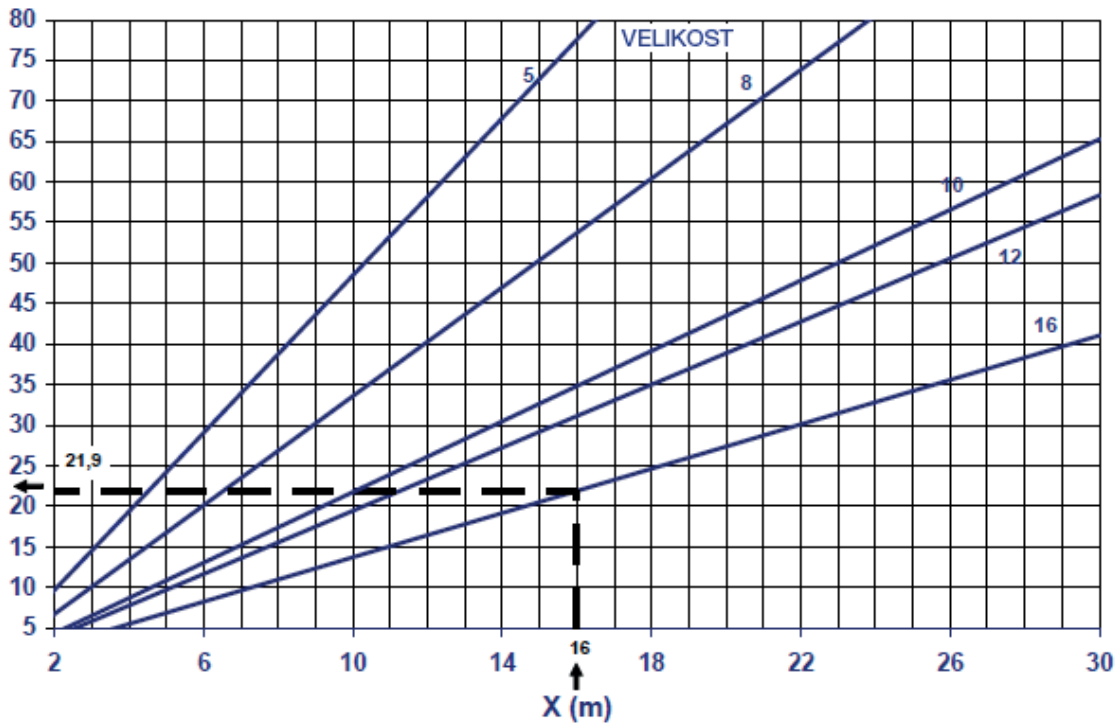
Určení rychlosti v místě spojení proudů nebo na stěně



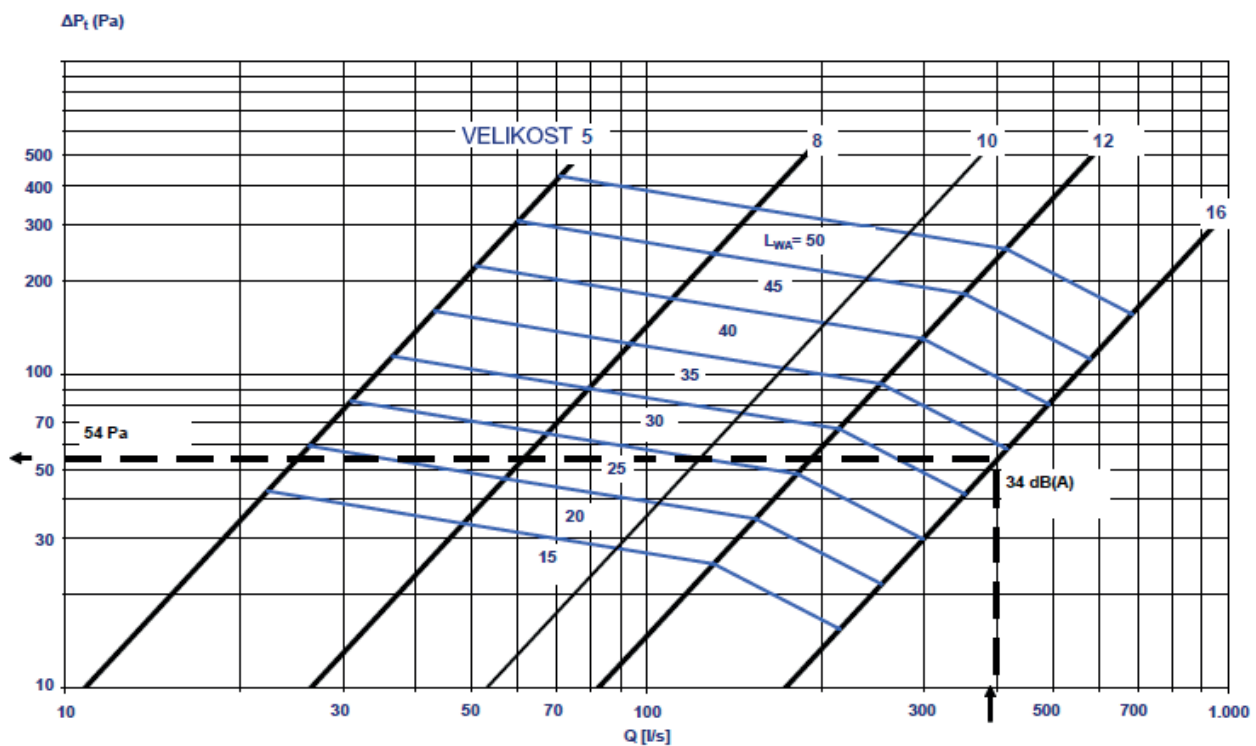
Teplotní poměr



Indukční poměr

 q_x / q_0 

Tlaková ztráta a hladina akustického výkonu



5. PŘÍKLAD NÁVRHU DÝZY

5.1 ZADÁNÍ

Dvě dýzy umístěné proti sobě ve vzdálenosti 24 m.

- $L = 12$ m
- $H = 4$ m (výška nad podlahou)
- $Q = 400$ l/s
- teplota přívodního vzduchu 15 °C
- teplota v místnosti 25 °C
- $\Delta T_0 = -10$ °C
- $HH = 2$ m (výška pobytové zóny)

Požadavek:

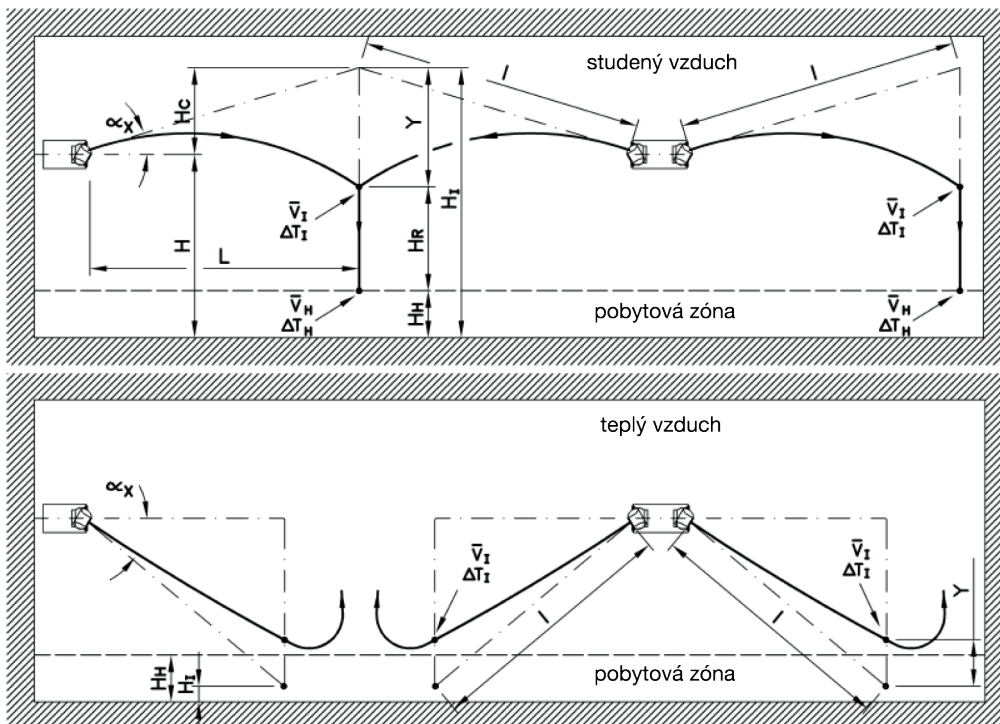
- maximální rychlost proudění v pobytové zóně $0,2$ m/s
- maximální teplotní gradient nesmí překročit 3 °C
- maximální hladina akustického výkonu 40 dB(A)

5.2 POSTUP

- 1.) Na základě tabulky rychlého výběru (strana 7) byla vybrána velikost 16 podle požadavku na max. hladinu akustického výkonu.
- 2.) Z grafu „tlaková ztráta a hladina akustického výkonu“ (strana 16) se odečtou hodnoty pro velikost 16 a průtok 400 l/s.
 - $\Delta P_t = 54$ Pa (tlaková ztráta)
 - $L_w A = 34$ dB(A) (hladina akustického výkonu)
- 3.) Pro úhel natočení dýzy $\alpha_x = +15$ °C je délka proudu $l = L / \cos 15^\circ = 12 / 0,966 = 12,42$ m. Z grafu „určení rychlosti v místě spojení proudů nebo na stěně“ (strana 15) odečteme rychlost $V_x = 1,2$ m/s
- 4.) Bod spojení proudů by byl při izotermickém proudění $H + H_C = H + (L \times \tan 15^\circ) = 4 + (12 \times 0,268) = 7,2$ m. Z grafu „odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění – velikost 16“ se pro $\Delta T_0 = -10$ °C, délku proudu $l = 12,42$ m a průtok $Q = 400$ l/s odečte odklon od osy $Y = 1,6$ m. Protože proud vzduchu není izotermický, proudy vzduchu se střetnou ve výšce od podlahy $7,2 - 1,6 = 5,6$ m.
- 5.) Z grafu „určení rychlosti v místě spojení proudů nebo na stěně“ (strana 15) se pro výšku $H_R = 5,6 - 2 = 3,6$ m a rychlost $V_x = 1,2$ m/s odečte rychlost v pobytové zóně $V_{HR} = V_H = 0,17$ m/s.
- 6.) Z grafu „indukční poměr“ (strana 16) se pro délku proudu $l + H_R = 12,42 + 3,6 = 16,02$ odečte $q_x/q_0 = 21,9$.
- 7.) Z grafu „teplotní poměr“ (strana 15) se pro délku proudu $l + H_R = 12,42 + 3,6 = 16,02$ odečte $\Delta T_x / \Delta T_0 = 0,07$.
Teplota proudu vzduchu v pobytové zóně tedy bude:
 $\Delta T_x = T_x - T_{teplota} \rightarrow T_x = T_{teplota} + \Delta T_x = 25 + (0,07 \times (-10)) \rightarrow T_x = 24,3$ °C

6. LEGENDA - SYMBOLY POUŽITÉ V NÁVODU

l [m]	vzdálenost od dýzy k místu setkání proudů (nebo ke stěně) při izotermním proudění
α_x [°]	úhel natočení
L [m]	horizontální vzdálenost od dýzy k místu setkání proudů (nebo ke stěně)
X [m]	délka proudu vzduchu
Y [m]	odklon proudu vzduchu od osy při neizotermním proudění
H [m]	výška instalace dýzy
H_H [m]	výška pobytové zóny
H_C [m]	výška k místu setkání proudů vzhledem k výšce instalace dýzy při izotermním proudění
H_I [m]	výška k místu setkání proudů při izotermním proudění
H_R [m]	výška k místu setkání proudů (nebo se stěnou) vzhledem k bodu, kde má být určena rychlost a teplota vzduchu (pobytová zóna)
Q [$m^3/h, l/s$]	průtok vzduchu dýzou
A_K [m^2]	efektivní plocha
V_X [m/s]	rychlost proudění ve vzdálenosti X
V_H [m/s]	rychlost proudění v pobytové zóně
V_K [m/s]	efektivní výstupní rychlost
V_{HR} [m/s]	rychlost proudění ve vzdálenosti H_R pod místem setkání proudů (nebo stěnou)
ΔT_O [°C]	teplotní rozdíl mezi teplotou výstupního vzduchu a teplotou v místnosti
ΔT_X [°C]	teplotní rozdíl mezi teplotou proudu vzduchu (ve vzdálenosti X) a teplotou v místnosti
ΔT_H [°C]	teplotní rozdíl mezi teplotou proudu vzduchu (v pobytové zóně) a teplotou v místnosti
q_x/q_o	indukční poměr - poměr mezi proudem vzduchu ve vzdálenosti X a proudem vzduchu dodaným v pobytové zóně
Y_{max} [m]	maximální dosah teplého svislého proudu ($V_x = 0$ m/s)
ΔP_t [Pa]	tlaková ztráta
L_{wA} [dB(A)]	hladina akustického výkonu



7. TECHNICKÁ POMOC

Široká síť technické pomoci S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

8. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě. Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením těchto instrukcí.

Společnost S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

9. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE



Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýkoliv dotazů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

10. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamacie může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. provede posouzení reklamacie a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamacie. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. následně stanoví způsob vyřízení reklamacie (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamacie (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamacie dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Dodací list:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava osobně na pobočce

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s „Reklamačním řádem“, „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a s aktuálním „Sazebníkem servisních prací“ společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M. Kalát: 733 450 315

Objednání servisního zásahu / reklamacie / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz

elektrodesign@elektrodesign.cz

B) Doplnkové informace: Vyplňte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):
Místo kontroly (přesná adresa):
Parkování v místě?: ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Kde nejlépe zaparkovat?:
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?: ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Výchozí revizní zpráva:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Technická zpráva pro VZT zařízení	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Kompletní protokol o zaregulování:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
--------------------------	----------------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M.Kalát: 733 450 315

Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz