



NÁVOD K POUŽITÍ

www.elektrodesign.cz

R-THGT

střešní ventilátor s elektricky ovládanou
klapkou pro nucený odvod tepla a kouře

PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4
tel.: 241 00 10 10–11, fax: 241 00 10 90

CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

Obsah

1. Všeobecné informace	3
1.1 Úvod	3
1.2 Záruka.....	3
1.3 Občanskoprávní odpovědnost	3
1.4 Bezpečnostní předpisy	4
2. Technické informace	4
2.1 Popis.....	4
2.2 Technické údaje	4
2.3 Typový klíč pro objednávání	5
2.4 Přiřazení velikosti příslušenství	5
2.5 Pohon klapky JKR-THGT SG80W	5
3. Rozměry	6
4. Montáž a údržba.....	7
5. Elektrická instalace	7
5.1 Schéma zapojení	7
6. Technická pomoc	8
7. Odstavení z provozu.....	8
8. Vyřazení z provozu a recyklace	8
9. Reklamační formulář	9

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Tento návod je určen pro střešní ventilátor s elektricky ovládanou klapkou R-THGT. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhrazujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje, demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
 - napětí
 - proudu
 - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry. Při spuštění zařízení je nutno změřit výše uvedené hodnoty a o měření pořídít záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamace zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pojižuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štítkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednáním zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

1.3 OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Střešní ventilátor s elektricky ovládanou klapkou R-THGT je určen pro odvod kouře a tepla (F400/120 min). Výrobce ani prodejce nenesou odpovědnost za vady vzniklé:

- nevhodným používáním
- běžným opotřebením součástí
- nedodržením pokynů týkajících se bezpečnosti, použití a uvedení do provozu uvedených v tomto návodu
- použitím neoriginálních součástí

1.4 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Motory střešního ventilátoru R-THGT jsou určeny pro třífázovou napěťovou soustavu, zapojení podle motorového štítku a návodu k použití. Servopohon je standardně určen pro napětí 24V (DC), na zakázku 230V/50Hz (AC).
- Aby zařízení vyhovovalo směrnicím ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.
- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

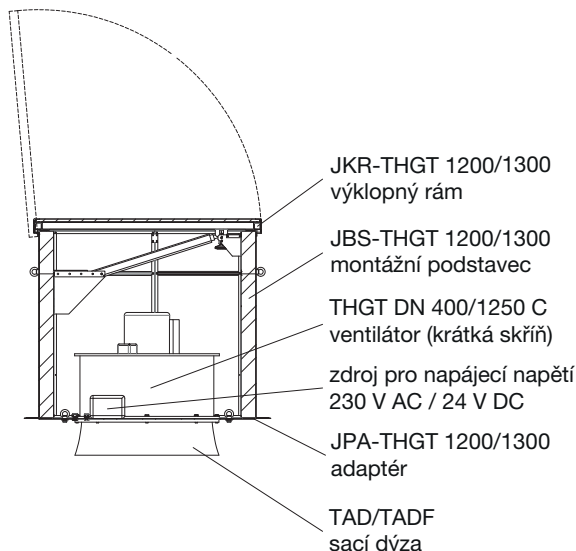
2. TECHNICKÉ INFORMACE

2.1 POPIS

Sestava R-THGT pro střešní instalace se skládá z montážní základny JPA-TGHT, ventilátoru THGT, podstavce JBS-THGT a uzavírací klapky JKR-THGT. Uzavírací klapka je standardně vybavena servopohonem SG80W na 24 V DC. Servopohon může mít vyvedené signály od koncových spínačů. Alternativně lze osadit zdroj pro napájecí napětí 230 V AC. V sestavách jsou integrovány ventilátory THGT dle výkonu a rozměru od DN 400 do DN 1120. Potrubní axiální ventilátory modelové řady THGT s nastavitelným úhlem natočení lopatek jsou speciálně konstruovány a ožkoušeny pro odvod kouře a tepla s klasifikací podle ČSN EN 12 101-3 F400/120 a dále pro varianty F200/120 a F300/120 a to po dobu minimálně dvou hodin v případě požáru. Kryt ventilátoru je vyroben z válcovaného ocelového plechu s povrchovou úpravou žárovým pokovením. Oběžné kolo je přesným odlitkem z hliníkové slitiny. K dispozici jsou provedení se 3, 5, 6, 7 a 9 lopatkami s nastavitelným úhlem natočení ve výrobním závodě. Kompletní sestava oběžného kola umožňuje zcela přesnou volbu průtoku a tlaku (nutno objednat ve výrobě). Rozsah průtoku vzduchu se pohybuje od 5000 do 110000 m³/hod. K pohonu ventilátorů THGT jsou použity asynchronní třífázové motory, odolné vůči teplotě 400 °C po dobu 2 hodin, v provedení se 2, 4 nebo 6 póly. Dále jsou k dispozici dvouotáčkové motory v provedení 2/4, 4/8 nebo 6/12. Napájecí napětí motorů s příkonem do 3 kW včetně je 230/400 V 50 Hz, u modelů s vyšším výkonem pak 400 V 50 Hz. Všechna provedení ventilátorů modelové řady THGT jsou vybavena krytím IP55. Ventilátory jsou vyráběny ve shodě s normou EN 12101-3, osvědčení o zkouškách LGAJ. **Ve fázi uvádění do provozu nebo v případě zkoušek je nutné ventilátor spouštět pouze v případě, pokud je střešní klapka v otevřeném stavu. Ventilátory THGT se dodávají samostatně a mají vlastní návod k používání a obsluze.**

2.2 TECHNICKÉ ÚDAJE

Dvouplášťový montážní podstavec JBS-THGT je z ocelového pozinkovaného plechu s tepelnou izolací tloušťky 100 mm. Podstavec je také opatřen závěsnými oky pro snadnou manipulaci. Montážní základna JPA-THGT je ocelová s žárově zinkovaným povrchem s otvory pro přívodní kabely k ventilátoru a k servopohonu klapky. Montážní základna je také opatřena závěsnými oky pro snadnou manipulaci. Uzavírací klapka JKR-THGT má rám z Al profilů a plechů, těsnění je EPDM, výplň z polykarbonátových desek barvy opál tloušťky 20 mm s $U = 1,6 \text{ W}/(\text{m}^2\text{K})$ nebo na zakázku $1,2 \text{ W}/(\text{m}^2\text{K})$. Pohon klapky nesmí být trvale pod napětím. Klapku je možno na poptání doplnit zdrojem 230 V AC / 24 V DC umožňujícím ovládnutí pohonu klapky napětím 230 V AC.



2.3 TYPOVÝ KLÍČ PRO OBJEDNÁVÁNÍ

R-THGT 1 2 0 0 DN 8 0 0 H 1 1 0 0 2 3 0 V BR

1 2 3 4 5

1 – typ

2 – velikost (1200 nebo 1300)

3 – ventilátor THGT DN 400-1120 (K 1.7)

4 – výška JBS-THGT (volitelně, viz tabulka)

5 – servopohon

bez označení (napájení servopohonu stejnosměrným napětím 24 V DC)

KS (napájení servopohonu stejnosměrným napětím 24 V DC s vyvedenými signály koncových spínačů)

230 V (integrováný zdroj 230 V AC / 24 V DC)

KS230 V (integrováný zdroj 230 V AC / 24 V DC s vyvedenými signály koncových spínačů)

KSOU (ovládací ústředna s transformátorem 230 V AC / 24 V DC s možností napojení na EPS s vyvedenými signály koncových spínačů)

2.4 PŘÍRAZENÍ VELIKOSTI PŘÍSLUŠENSTVÍ K JEDNOTLIVÝM VELIKOSTEM VENTILÁTORŮ THGT

Ventilátor THGT	montážní podstavec JBS-THGT 1200 (H1100)	montážní podstavec JBS-THGT 1200 (H1300)	montážní podstavec JBS-THGT 1300 (H1300)	montážní podstavec JBS-THGT 1300 (H1500)	sací dýza TAD/TADF v kombinaci s JPA-THGT 1200	sací dýza TAD/TADF v kombinaci s JPA-THGT 1300	pružná spojka ACOP BR	volná příruba BRIDA
DN 400	•	•	•	•	•	•	ACOP 400 BR	BRIDA 400
DN 450	•	•	•	•	•	•	ACOP 450 BR	BRIDA 450
DN 500	•	•	•	•	•	•	ACOP 500 BR	BRIDA 500
DN 560	•	•	•	•	•	•	ACOP 560 BR	BRIDA 560
DN 630	•	•	•	•	•	•	ACOP 630 BR	BRIDA 630
DN 710	•	•	•	•	•	•	ACOP 710 BR	BRIDA 710
DN 800	•	•	•	•	•	•	ACOP 800 BR	BRIDA 800
DN 900	-	•	•	•	-	•	ACOP 900 BR	BRIDA 900
DN 1000	-	-	-	•	-	•	ACOP 1000 BR	BRIDA 1000
DN 1120	-	-	-	•	-	•	ACOP 1120 BR	BRIDA 1120

2.5 POHON KLAPKY JKR-THGT SG80W

Napájení pohonu střešní klapky 24 V DC nebo na poptání 230 V AC je nezávislé na napájení motoru instalovaného ventilátoru. Vzájemná funkční závislost mezi vlastní střešní klapkou a ventilátorem musí být řešena nadřazeným ovládacím systémem. Nelze spouštět osazený ventilátor v případě uzavřené střešní klapky.

Logika spínání koncových spínačů pohonu klapky R-THGT (standardní dodávka neobsahuje):

1. poloha ZASUNUTO 1-2 ROZEPNUTO, 2-3 SEPNUTO

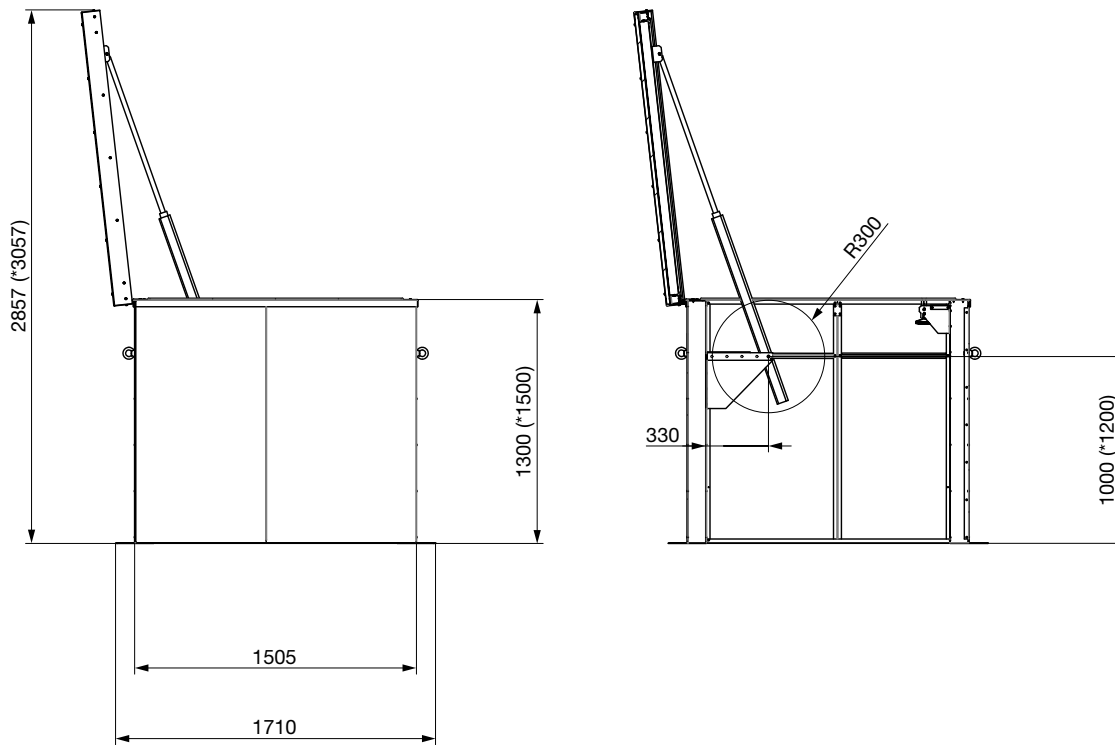
2. poloha VYSOUVÁNÍ/ZASOUVÁNÍ..... 1-2 SEPNUTO, 2-3 SEPNUTO

3. poloha VYSUNUTO 1-2 SEPNUTO, 2-3 ROZEPNUTO

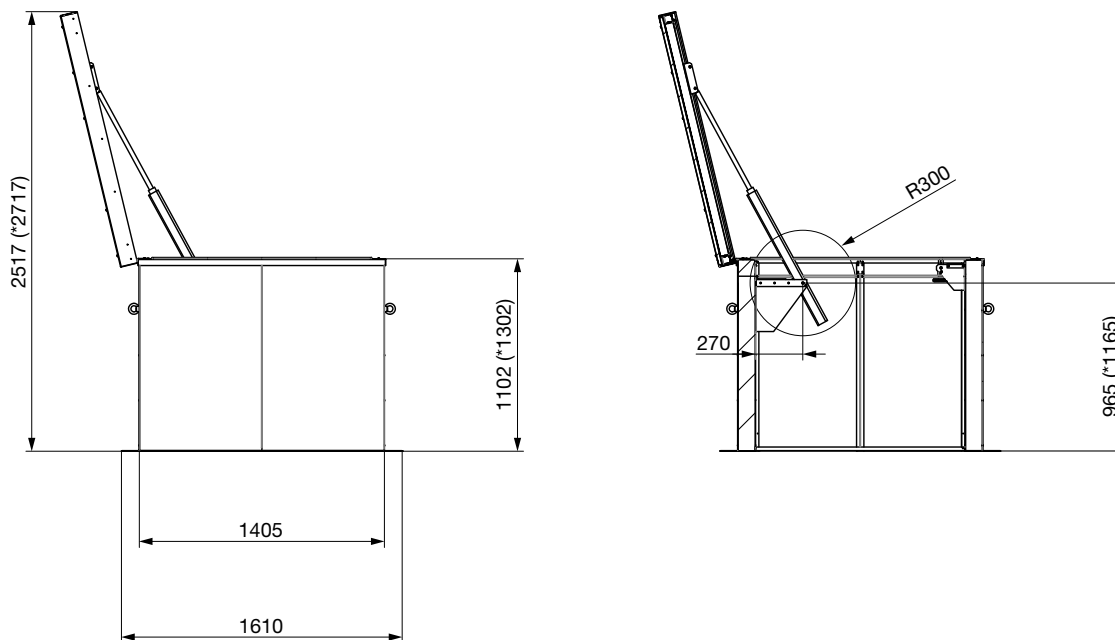
Označení	SG80W
síla pro tlak a tah (plné zatížení)	1920 N
proud při plném zatížení	8 A
rychlost (bez zatížení)	36,8 mm/s
rychlost při plném zatížení	22,0 mm/s
maximální zdvih při plném zatížení	1314 mm
otevření rámu JKR-THGT	30 s

3. ROZMĚRY

R-THGT 1300 H1300 (*1500)



R-THGT 1200 H1100 (*1300)



4. MONTÁŽ A ÚDRŽBA

Sestava podstavce JBS-THGT a uzavírací klapky JKR-THGT je upevněna na atypické paletě a balena do PE folie. Před zahájením prací proveďte kontrolu, zda štítkové údaje odpovídají objednanému typu sestavy R-THGT a zda rozměry odpovídají katalogovým údajům. Klapka JKR-THGT je standardně v uzavřené poloze s odpojeným táhlem pohonu od klapky. Při manipulaci a v průběhu instalace je nutné zabezpečit klapku proti samovolnému otevření. Připojovací kabel pohonu je ukončen v připojovací svorkovnici na vnitřním plášti podstavce. Při nakládání a skládání vysokozdvížným vozíkem je třeba zvedat sestavu uchycením za dopravní paletu. Při zvedání jeřábem je nutné provlečení lan přes závěsná oka, která jsou na podstavci sestavy JBS-THGT nebo skrz podstavovou paletu. Základnou JPA-THGT je nutno manipulovat zvlášť. Při zvedání jeřábem je nutné provlečení lan přes závěsná oka. Oka a kabelové průchodky jsou přibaleny k základně JPA-THGT. Je nutné správné vyvážení transportovaných břemen. Lana nad jednotkou musí být rozepřena, aby ji nepoškodila. **POZOR!** Sestavou podstavce JBS-THGT a uzavírací klapky JKR-THGT, základnou JPA-THGT a ventilátorem je nutno manipulovat zvlášť. Jednotlivé části se nesmí dopravovat nad osobami! Instalace R-THGT závisí na daném stavebně technickém řešení dané stavby. Připojovací krabice pro přívod napájení je přístupná po zvednutí klapky. Po připojení napájení je nutné vysunout táhlo servopohonu na cca 1/3 délky, prostrčit čep okem táhla a zajistit závlačkou nebo pojistným kroužkem. Není-li servopohon připojen, musí být víko uzavírací klapky zajištěno proti nechtěnému otevření – hrozí poškození zařízení!

K provádění montáže, údržby a kontroly provozuschopnosti ventilátorů pro odvod kouře a tepla je oprávněna pouze osoba seznámená s průvodní dokumentací výrobce na základě platného osvědčení vystaveného firmou ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Kontrola provozuschopnosti ventilátorů se provádí nejméně 1x ročně. Záznam o provedení kontroly provozuschopnosti musí být spolu s dalšími údaji uveden v příslušné provozní dokumentaci (provozní kniha).

5. ELEKTRICKÁ INSTALACE

Obecně je nutno dbát ustanovení ČSN 12 2002 a ostatních souvisejících předpisů. Pokud je ventilátor instalován tak, že by mohlo dojít ke kontaktu osoby nebo předmětu s oběžným kolem, je třeba instalovat ochrannou mřížku. Při jakékoliv revizní či servisní činnosti je nutno ventilátor odpojit od elektrické sítě. Připojení a uzemnění elektrického zařízení musí vyhovovat zejména ČSN 33 2000-5-54, ČSN 33 2190, ČSN 33 2000-5-51. Práce smí provádět pouze pracovník s odbornou kvalifikací dle ČSN 34 3205 a vyhlášky ČÚPB a ČBÚ o odborné způsobilosti v elektrotechnice č. 50-51/1978 Sb. Před uvedením ventilátoru do provozu musí být provedena na zařízení výchozí revize elektrického zařízení dle ČSN 33 1500. Po dobu provozování je provozovatel povinen provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500.

5.1 SCHÉMA ZAPOJENÍ

Motor ventilátoru

Hranicí dodávky je svorkovnice elektromotoru. Elektrické zapojení musí být provedeno v souladu s osazeným motorovým štítkem. Přívodní napájecí kabel je nutné zajistit k základovému motorovému rámu.

Pohon střešní klapky

Pohon střešní klapky je standardně určen pro ovládání napětím 24 V DC. Hranicí dodávky je svorkovnice pohonu umístěná uvnitř střešní klapky. Na poptání je možné osadit zdroj 230 V AC / 24 V DC, který se umístí na boku uvnitř zařízení.

Schéma zapojení - ovládací napětí pohonu 24 V DC (standardní dodávka):

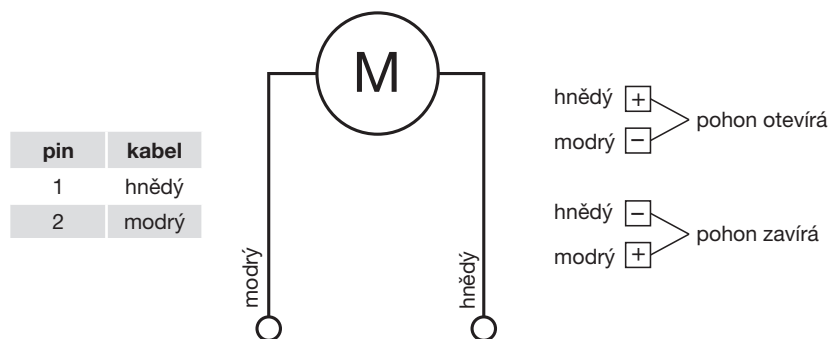
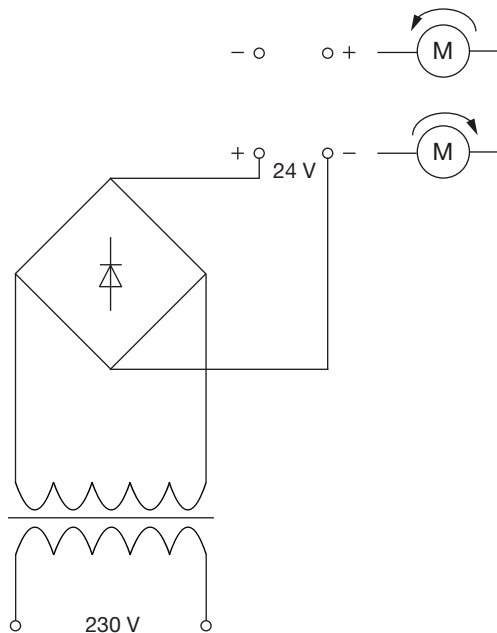


Schéma zapojení - ovládací napětí pohonu 230 V AC (dodávka na vyžádání):

Součástí dodávky je zdroj bez ovládacích a přepínacích obvodů pohonu. Tuto část je nutné řešit podle projektu a použití.

**6. TECHNICKÁ POMOC**

Široká síť technické pomoci S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

7. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě. Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením těchto instrukcí.

Společnost S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

8. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE

Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýkoliv dotazů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

9. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamační formulář může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. provede posouzení reklamační a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamační. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. následně stanoví způsob vyřízení reklamační (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamační (uvedte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamační dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Dodací list:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava <input type="checkbox"/> osobně na pobočce <input type="checkbox"/>

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s „Reklamačním řádem“, „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a s aktuálním „Sazebníkem servisních prací“ společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
--------------------------	----------------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n.L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M.Kalát: 733 450 315

 Objednání servisního zásahu / reklamační / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz

B) Doplnkové informace: Vyplňujte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):
Místo kontroly (přesná adresa):
Parkování v místě?: ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Kde nejlépe zaparkovat?:
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?: ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Výchozí revizní zpráva:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Technická zpráva pro VZT zařízení	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Kompletní protokol o zaregulování:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
--------------------------	----------------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n.L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M.Kalát: 733 450 315

 Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz
elektrodesign@elektrodesign.cz