



NÁVOD K POUŽITÍ

www.elektrodesign.cz

RDV/REV regulátory otáček

PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4
tel.: 241 00 10 10-11, fax: 241 00 10 90

CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

Obsah

1. Všeobecné informace	3
1.1 Úvod	3
1.2 Záruka	3
1.3 Občanskoprávní odpovědnost	3
1.4 Bezpečnostní předpisy	4
2. Technické informace	4
2.1 Popis	4
2.2 Užití a provozní podmínky	4
3. Konfigurace regulátoru RDV-C/E	5
3.1 Ovládání servisního modulu (RDV-C/E)	5
3.1.1 Pohyb v hlavní nabídce (RDV-C/E)	6
4. Elektrická instalace a bezpečnost	7
5. Schémata zapojení	7
6. Montáž, údržba, servis	8
7. Technická pomoc	9
8. Ostavení z provozu	9
9. Vyřazení z provozu a recyklace	9
10. Reklamační formulář	10

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Tento manuál je určen pro regulátory otáček RDV/REV. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhrazujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje
- demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
 - napětí
 - proudu
 - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. **Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry.** Při spuštění zařízení je nutno změnit výše uvedené hodnoty a o měření pořídit záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamace zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pořizuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štítkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednaním zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

1.3 OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

Regulátory otáček RDV/REV jsou určeny k regulaci asynchronních motorů. Výrobce ani prodejce nenesou odpovědnost za vady vzniklé:

- nevhodným používáním
- běžným opotřebením součástek
- nedodržením pokynů týkajících se bezpečnosti, použití a uvedení do provozu uvedených v tomto návodu
- použitím neoriginálních součástí

1.4 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Aby zařízení vyhovovalo směrnicím ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.
- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

2. TECHNICKÉ INFORMACE

2.1 POPIS

Regulátory otáček jsou určeny k regulaci asynchronních motorů s odporovou kotvou. Regulátory RDV-A mají na čelním panelu šestipolohový přepínač (0=VYPNUTO a pět regulačních stupňů 1 až 5). Jsou vybaveny tepelnou ochranou vinutí transformátorů pomocí termokontaktů. Regulátory REV jsou jednofázové, regulátory RDV jsou třífázové regulátory otáček. Zařízení je vybaveno ochranným stykačem. Ochrana ventilátoru je zajištěna pomocí termokontaktů umístěných ve vinutí motoru. Jestliže dojde k překročení maximální teploty, termokontakty se rozpojí a přeruší ovládací okruh ochranného stykače, ten rozepne a odpojí motor od sítě. Tak je zajištěno, že po vychlazení motoru, kdy sepnou termokontakty, nedojde k rozběhu motoru. V obvodu stykače jsou také zapojeny termokontakty transformátoru, které chrání regulátor proti přetížení. Pokud dojde k vypnutí ochranného stykače, je nutné nejdříve zkontrolovat okruh zapojení ventilátorů a změřit napětí a proudy všech fází. V případě je-li použito zařízení bez termokontaktu, je nutné propojit svorky TKTK. Regulátory RDV jsou dodávány ve třech variantách:

- **RDV A:** Regulátor otáček se silovým 5ti stupňovým přepínačem – ovládá se přepínačem na skříni; START STOP dálkově volitelným spínačem.
- **RDV C:** Regulátor otáček s přepínáním výstupů v 5ti stupních pomocí stykačů – ovládá se vzdáleným sdělovacím přepínačem (DOC) nebo DO signálem z nadřazeného digitálního systému.
- **RDV E:** Regulátor otáček s přepínáním stykači, doplněný převodníkem napětí (PN) a zdrojem 24 V AC / DC pro analogové čidlo. Ovládá se přímo signálem ze vzdáleného čidla (0–10 V). Takto je možné automatické řízení otáček technologickou veličinou (kvalita vzduchu, koncentrace CO₂, teplota, vlhkost, diferenční tlak).

2.2 UŽITÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY

Transformátorové regulátory zajišťují pětistupňovou regulaci otáček. Dálkovým ovladačem DOA lze regulátor uvést do pohotovostního stavu (stand-by) nebo lze regulátor na nastavených otáčkách zapínat a vypínat. V případě rozpojení termokontaktů motoru nebo transformátorů dojde k odpojení motoru od sítě a je nutné po odstranění závady opět zapnout regulátor tlačítkem START.

- musí být předřazen hlavní vypínač a doporučená ochrana proti přetížení a zkratu
- zařízení smí být připojeno jen na rozvod, který má nainstalovaný 1. a 2. stupeň ochrany proti přepětí



Po aktivaci tepelné ochrany motoru ventilátoru je výstup regulátoru odpojen od sítě. Po vychladnutí motoru je nutné opět zapnout regulátor tlačítkem START. Pokud dochází k působení tepelné ochrany motoru, signalizuje to většinou abnormální pracovní režim. V takovém případě je nutno provést kontrolu vzduchovodu na přítomnost cizích těles, případně zanesení nečistotami, které způsobují tření oběžného kola o skříň ventilátoru, dále kontrolu elektrických parametrů motoru ventilátoru a elektroinstalace. Může také jít o použití k nevhodnému elektromotoru nebo poddimenzování zařízení.

3. KONFIGURACE REGULÁTORU RDV-C/E

Každý regulátor lze nastavovat podle místních podmínek. Veškerá konfigurace (parametrizování) se nachází na desce řídicí logiky uvnitř skříně.

Signalizační LED diody na desce umožňují orientační pohled na činnost regulátoru. Červené LED znázorňují sepnutí určitého stupně. Zelená LED umístěná vlevo signalizuje zapnuté napájení desky řídicí logiky. Druhá zelená LED udává režim, v jakém se regulátor nachází. Při pomalém blikání je regulátor v režimu START a plní svoji normální funkci. Jestliže dojde k rychlému blikání, nachází se regulátor v režimu STOP - byl zapojen ochranný okruh. Do tohoto režimu se lze dostat stiskem tlačítka STOP nebo zaúčinkováním tepelných ochran transformátorů nebo motoru.

Na všech deskách řídicí logiky se nacházejí 4 přepínače, kterými lze nastavit základní vlastnosti regulátoru.

Význam funkcí jednotlivých přepínačů :

- **JP1** – přepínání mezi invertujícím a neinvertujícím režimem při vyhodnocování analogového vstupu
- **JP2** – nastavení minimální doby chodu ventilátoru na daném stupni. Jestliže je přepínač osazen, hodnota časového nastavení bude vždy 6 s. Pokud přepínač není osazen, je továrně nastavena hodnota 6 s, kterou lze však pomocí servisního modulu změnit.
- **JP3** – přepínání mezi normálním a testovacím režimem regulátoru. V testovacím režimu je ignorován stav vstupů a rychlostní stupně se cyklicky přepínají (vzestupně a sestupně) a s časovou prodlevou nastavenou pomocí JP2.
- **JP4** – nastavení možnosti uvedení regulátoru do režimu START/STOP pomocí externího zařízení – master/slave, nastavení rychlostního stupně však vyhodnocuje regulátor sám.

Pokud je deska řídicí logiky vybavena servisním modulem, lze pro analogové vstupy nastavovat nové úrovně spínání jednotlivých stupňů, hysterezi a časovou prodlevu spínání (viz JP2). Samozřejmostí je i návrat k továrně přednastaveným hodnotám. Řídicí logika automaticky přepočítává hodnoty zadané obsluhou, a pokud vyhodnotí, že při nastavení nové hodnoty by došlo k porušení stability regulace (např. překrytí dvou stupňů při jedné napěťové úrovni), neuloží nové nastavení do paměti a pracuje stále s původní hodnotou.

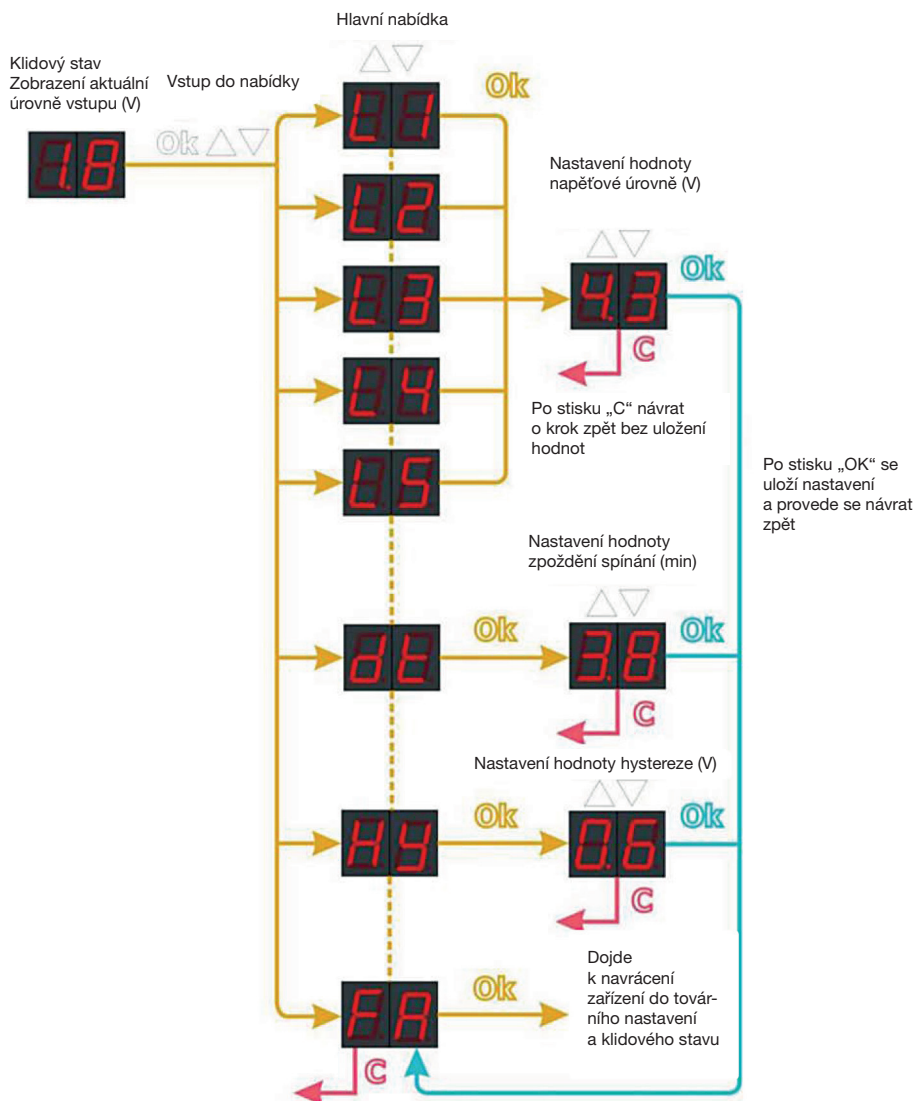
Pozn.: Pokud je napětí na analogovém vstupu menší než 0,5 V, dojde vždy k vypnutí všech stupňů. Je však možné nyní zadávat nové rychlostní stupně pomocí digitálních vstupů (5stupňový přepínač apod.). Na displeji je zobrazován stav analogového vstupu (napěťový i proudový) v napětí.

3.1 OVLÁDÁNÍ SERVISNÍHO MODULU (RDV-C/E)

- „**Šipky**” - umožňují vstup do menu z klidového stavu, **přepínání** nabídek a změnu hodnot.
- „**Ok**” - slouží k **potvrzení** výběru nabídky a potvrzení změny hodnoty – po potvrzení změny hodnoty se menu vrátí na předchozí nabídku. Z klidového stavu rovněž umožňuje vstup do menu.
- „**Cancel**” - **krok zpět** – kdykoliv po stisknutí provede krok zpět v nabídce menu bez uložení změn hodnot.

Do klidového stavu se zařízení přepne samo z jakékoliv nabídky menu při delší nečinnosti (30 s), nebo se do něj lze přepnout z hlavní nabídky stiskem tlačítka „C”.





3.1.1 POHYB V HLAVNÍ NABÍDCE (RDV-C/E)

- **L1 - L5:** úroveň spínání - rozsah 0,6 - 9,9 V. Pro zachování všech pěti úrovní musí být mezi jednotlivými hodnotami alespoň 0,1 V.
- **Zrušení úrovně:** Zrušit úroveň můžete, chcete-li zredukovat celkový počet úrovní otáček. Zrušit určitou úroveň lze tak, že pro dvě (nebo více) následujících úrovní nastavíte stejnou hodnotu napětí. Nastavení stejných hodnot úrovní otáček (zrušení úrovní) lze provádět pouze z nižší úrovně na vyšší. Nastavená hodnota pak platí vždy pro vyšší úroveň.
- **Příklad:**
Chceme zrušit úroveň L_3 a úrovně mají následující hodnoty: $L_1 = 0.8$ V, $L_2 = 3.2$ V, $L_3 = 4.9$ V, $L_4 = 5.3$ V, $L_5 = 7.5$ V
Musíme změnit hodnotu úrovně L_3 na 5,3 V a sled úrovní bude následující: $L_1 = 0.8$ V, $L_2 = 3.2$ V, $L_3 = 5.3$ V, $L_4 = 7.5$ V
- **dt:** čas zpoždění při přepínání úrovní otáček - rozsah 0.1 - 9.9 minut. To je minimální doba, po kterou bude sepnutý výstup.
- **HY:** nastavení hystereze - rozsah 0,1–0,9 V
- **FA:** Tovární nastavení - po potvrzení OK všechny hodnoty přejdou na výrobní nastavení:
 $L_1 = 0.6$ V, $L_2 = 2.1$ V, $L_3 = 4.1$ V, $L_4 = 6.1$ V, $L_5 = 8.1$ V
 $Dt = 0.1$ min, $HY = 0.1$ V



V případě nové konfigurace regulátoru je třeba uvést regulátor do režimu STOP, nesmí ale dojit k odpojení regulátoru od sítě. Veškeré nastavování je třeba provádět se zvýšenou opatrností a dbát na ochranu zdraví před úrazem elektrickým proudem. Všechny činnosti je třeba provádět pouze v té části desky, kde se nacházejí konfigurační komponenty. Veškerou konfiguraci proto musí provádět osoba s příslušnou kvalifikací.

4. ELEKTRICKÁ INSTALACE A BEZPEČNOST

Obecně je nutno dbát ustanovení ČSN 122002 a ostatních souvisejících předpisů. Při jakékoliv revizní či servisní činnosti je nutno regulátor odpojit od elektrické sítě. Připojení a uzemnění elektrického zařízení musí vyhovovat zejména ČSN 33 2000-5-54, ČSN 33 2190 a ČSN 33 2000-5-51. Práce smí provádět pouze pracovník s odbornou kvalifikací dle ČSN 34 3205 a vyhlášky ČÚPB a ČBÚ o odborné způsobilosti v elektrotechnice č.50-51/1978 Sb.

Při použití regulátoru je nutno zkontrolovat, že na žádném stupni není překročen jmenovitý proud regulátoru. Před uvedením do provozu musí být provedena výchozí revize dle ČSN 33 1500. Po dobu provozování je provozovatel povinen provádět pravidelné revize zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500.

- při jakékoliv revizní či servisní činnosti je nutné zařízení odpojit od elektrické sítě
- odstranění, přemostění nebo odpojení bezpečnostních zařízení, bezpečnostních funkcí a ochranných zařízení je zakázané

Ochrana před nebezpečným dotykovým napětím

dle ČSN 33 2000-4-41 : základní – bezpečným odpojením od zdroje.

Vnější charakteristiky

dle ČSN 33 2000-3 (IEC 364-3): AA4, AB5, AC1, AD1, AE1, AF1, AG1, AH1, AK1, AL1, AM1, AN1, AP1, AQ1, AR1, AS1, BA1, BC2, BE1, CA1, CB1.

Elektrické zapojení musí být provedeno podle doporučeného zapojení. Označení a barvy vodičů musí odpovídat národním normám. Transformátory vestavěné v regulátoru nemají jištění proti zkratu. Je proto nutné předřadit hlavní vypínač a jištění podle tabulky (jistič typu D nebo pojistka dle EN 60269-1 musí být gG se zpožděným vypnutím).

5. SCHÉMATA ZAPOJENÍ

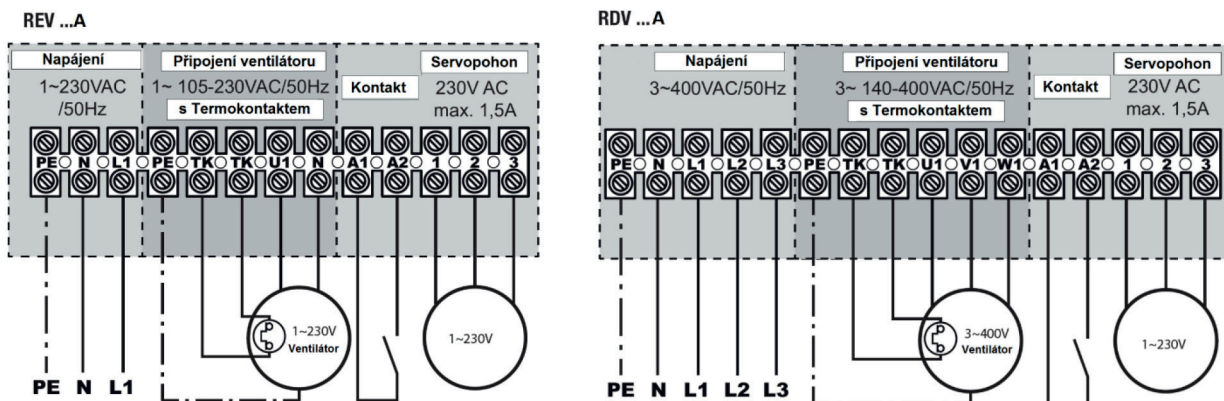


Schéma zapojení regulátorů REV / RDV A

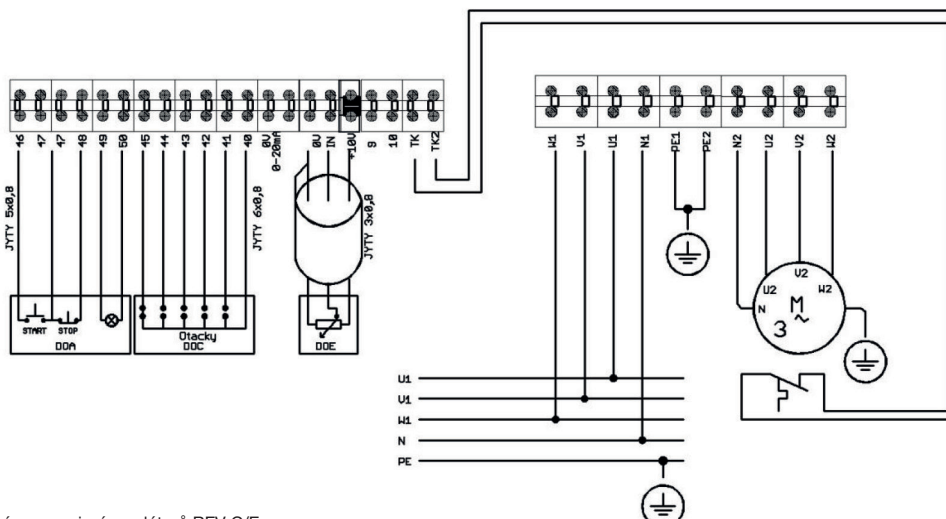


Schéma zapojení regulátorů REV C/E

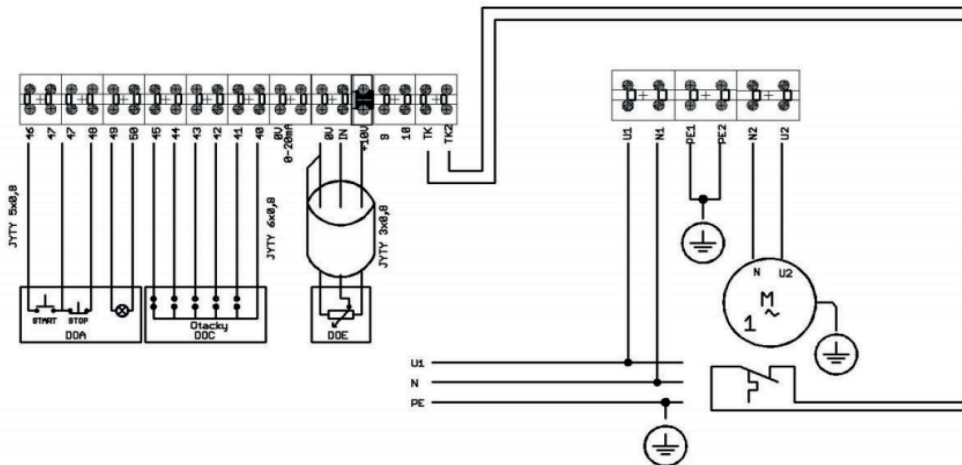


Schéma zapojení regulátorů RDV C/E

Technické údaje jsou převzaty z firemních podkladů výrobců. Ventilátory a zařízení jsou měřeny v souladu s BS 848 díl 1, AMCA 210-99, UNE 100-212-89, případně jinými uvedenými normami. Vyobrazení, rozměry, technické údaje a další informace uvedené v návodu podléhají změnám v rámci trvalé inovace sortimentu a technických parametrů. V rámci těchto procesů jsou technické parametry a související údaje změněny výrobci bez předchozího upozornění. O změnách se informujte před uzavřením smluv v technickém oddělení společnosti nebo na www.elektrodesign.cz v aktualitách technických změn a tiskových oprav.

6. MONTÁŽ, ÚDRŽBA, SERVIS

Regulátor je určen pro montáž ve vnitřním prostředí. Prostory musí být suché, bezprašné a bez chemických látek. Přípustná teplota okolí je -10 až +40 °C. Umístění musí být provedeno s ohledem na snadné připojení vodičů a na dobrý přístup obsluhy při údržbě a snadné ovládání. Skříň se upevňuje, vždy ve svislé poloze, aby bylo zaručeno větrání, přímo na stěnu a lze ji montovat přímo na podklady stupně hořlavosti A a B dle ČSN 73 0823. Nutno zamezit působení úderů, nárazů a otřesů! Musí být předřazen hlavní vypínač a doporučená ochrana proti přetížení a zkratu! Zařízení může být provozováno jen v souladu se zpracovaným a schváleným provozním řádem. Obsluhující personál musí splňovat požadavky stanovené provozním řádem. Po protažení kabelů musí být průchodky dotaženy, aby bylo zajištěno předepsané krytí IP54. K uchycení regulátoru na zeď slouží 4 nebo 6 šroubů (dle velikost transformátoru). Podle příloženého schématu se připojí přívodní kabel, propojovací kabel k ventilátoru a kabel termokontaktů. Při provozu za normálních podmínek a dodržení stanovených provozních podmínek není údržba nutná, omezuje se pouze na pravidelné čištění. Části umístěné uvnitř skříně je nutné ve stanovených termínech údržby zbavovat prachu a jiných nečistot. Vnitřní prostor stačí vysát. V případě potřeby se čistí vnější povrch skříně měkkým, vlhkým (ne mokrým) hadříkem. Použit lze obvyklé oplachové čisticí prostředky nebo neutrální čističe. V žádném případě nesmí být použity abrazivní práškové nebo plasty narušující čisticí prostředky nebo kyselé a alkalické roztoky. Při použití v extrémních podmínkách doporučujeme stanovit plán údržby a oprav. Při jakékoliv revizní či servisní činnosti je nutno regulátor odpojit od elektrické sítě! Opravy smí provádět jen pracovník s příslušnou kvalifikací.

Uvedení zařízení do chodu:

1) Zkontrolovat správnou velikost regulátoru podle jmenovitého proudu motoru případně u aplikace s řízením více motorů součet proudů (do 90 % jm. hodnoty proudu) a splnění podmínky samostatného jištění každého motoru!

2) Zapojit správně podle aplikace přívod, vedení k ventilátoru a termokontakty (TK). Před prvním spuštěním je třeba zkontrolovat zapojení prvků nutných pro bezpečný provoz – zda ventilátor má připojené termokontakty (TK), jestli je předřazen hlavní vypínač a správné jisticí prvky! Zkontrolovat mechanické namontování ventilátoru do potrubí (tj. zda směr proudění vzduchu je správný). U třífázových ventilátorů zkontrolovat směr otáčení oběžného kola. Musí se otáčet podle šipky umístěné na obalu ventilátoru, kde je umístěn i kontrolní otvor. Proudění vzduchu z výstupu ventilátoru není rozhodující známkou správného směru otáčení. Při opačných otáčkách může být motor přetěžován a hrozí nebezpečí jeho poškození. Při prvním spuštění je nutné vždy změřit fázové proudy a napětí a zapsat je do servisní knihy. Pokud proud překročí jmenovitou hodnotu ventilátoru resp. regulátoru je příčina pravděpodobně v nezaregulované potrubní soustavě!

Preventivní kontrola (1x za rok):

- kontrola dotažení všech šroubových spojů a stav vnějších kabelů
- kontrola stavu označení, funkční zkouška zařízení a ověření funkce
- vyčištění skříně, pokud je to nutné

7. TECHNICKÁ POMOC

Široká síť technické pomoci S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka.

V případě jakýkoliv dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

8. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě. Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením těchto instrukcí.

Společnost S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

9. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE



Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýkoliv dotazů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

10. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamace může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamace. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměna výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	ANO	NE
Dodací list:	ANO	NE
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	ANO	NE

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): **externí doprava** **osobně na pobočce**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., se sídlem Boleslavova 53/15, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 178087. Centrální sklad Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n.L. St. Boleslav
IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122, Tel: 326 909 071, Fax: 326 909 090, č.ú.: 107409-041/0100, elektrodesign@elektrodesign.cz
Servisní oddělení: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, servis@elektrodesign.cz

B) Doplnkové informace: Vyplňte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník firmy ELEKTRODESIGN ventilátory s.r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:
(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):		
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):		
Místo kontroly (přesná adresa):		
Parkování v místě?:	ANO	NE
Kde nejlépe zaparkovat?:		
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)		
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):		
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?:	ANO	NE
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:		

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	ANO	NE
Výchozí revizní zpráva:	ANO	NE
Technická zpráva pro VZT zařízení:	ANO	NE
Kompletní protokol o zaregulování:	ANO	NE

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o.

V (místo):	Dne (datum):
Jméno a příjmení:	Podpis:

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r. o., se sídlem Boleslavova 53/15, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 178087. Centrální sklad Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav
 IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122, Tel: 326 909 071, Fax: 326 909 090, č.ú.: 107409-041/0100, elektrodesign@elektrodesign.cz
 Servisní oddělení: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřidil: 602 679 469, servis@elektrodesign.cz